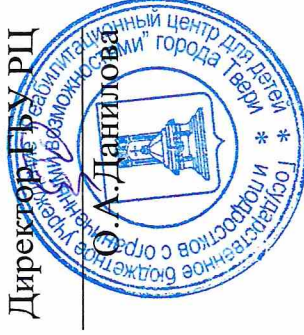


Приложение 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
ГБУ РЦ

«Утверждаю»
Директор ГБУ РЦ



Стандарт
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области в полустационарной
форме детям-инвалидам

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую совместимость получателей социальной	на весь период нахождения в учреждении	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1.2	Обеспечение питанием, включая диетическое, согласно утвержденным нормативам	предоставление питания в соответствии с нормами питания и согласно утвержденному меню на каждый день согласно утвержденным нормативам		социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обобщенных жалоб
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями), предметами личной гигиены и первой необходимостью согласно утвержденным нормативам	предоставление мягкого инвентаря (постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам		
1.4	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами,	создание условий для проведения мероприятий досуга, отдыха, оздоровления и развития		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	журналами, газетами, настольными играми	трудовых навыков		
1.5	Обеспечение условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям	влажная уборка с применением моющих средств, проветривание, генеральная уборка	влажная уборка и проветривание – не менее двух раз в день; генеральная уборка – не реже 2-х раз в месяц; уборка столовой после каждого приема пищи, в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая возрастные особенности	
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	проведение в соответствии с назначением медицинских работников медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида; наблюдение за состоянием здо-	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		ровья		
2.3	Проведение оздоровительных мероприятий	рациональная организация режима дня с учетом возраста, соматического и психического здоровья получателя социальных услуг	ежедневно, в соответствии с режимом дня	проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обобщенных жалоб
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;	беседы и практические занятия по формированию мотивации к здоровому образу жизни, правильное питание, эффективному взаимодействию и др.	в соответствии с планом	
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	практические занятия по общей физической подготовке, развитию двигательных качеств: гибкость, ловкость и координация, обучение правильному дыханию, релаксация		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
2.6	Обеспечение социально-медицинской реабилитации и социальной адаптации	проведение занятий по социально-медицинской реабилитации и социальной адаптации		
2.7	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультация по запросу получателя услуги	при необходимости	
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том	консультация психолога по запросу получателя социальной	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги и своевременность;

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	числе по вопросам внутрисемейных отношений	услуги		результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обеспокоенных жалоб
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на	выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; коррекция неадекватных форм поведения получателя социальной	согласно утвержденной программе	полнота предоставления социальной услуги и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	развитие личности	ной услуги и их установок при воспитании детей		мая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обеспокоенных жалоб
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	проведение диагностических процедур и мероприятий, направленных на реабилитацию получателя социальных услуг в социуме, формирование бытовых навыков и взаимодействия с окружающими	в соответствии с планом	
4.3	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	формирование адекватной, позитивной самооценки как устойчивой основы личности, направленной на саморазвитие, позитивных установок восприятия своей личности, окружающих людей и мира, развитие навыков самопознания, обучение техникам самопознания навыков		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		управления своими эмоциями		
4.4	Организация досуга (праздники, экскурсий и другие культурные мероприятия)	организация досуга и проведение культурно-массовых мероприятий, содействие в предоставлении автомобильного транспорта и сопровождающего персонала		
4.5	Организация получения образования с учетом физических и умственных способностей покупателя социальных услуг	содействие в получении образования с учетом состояния здоровья		
5. Социально-групповые услуги				
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным	организация работы по проведению мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению навыкам самообслуживания	в соответствии с планом	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	навыкам			ние социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обеспокоенных жалоб
5.2	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	оказание помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями		
6. Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	оказание содействия в вопросах защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	при необходимости	полногочасовое предоставление социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
				проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обостренных жалоб
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	проведение индивидуальных занятий по обучению получателей социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации	в соответствии с планом	полнота предоставления социальной услуги и своевременность;
7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.		результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обостренных жалоб

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	организация работы в компьютерном классе		