

**Система оценки эффективности деятельности государственных учреждений социальной защиты населения Тверской области
и критерии оценки эффективности деятельности их руководителей**

Критерии эффективности работы реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями для независимой оценки качества работы учреждения

ежегодно до 1 февраля года, следующего за отчетным

№	Наименование учреждения	Доступность услуги									Коммуникативная эффективность учреждения									Качество социального обслуживания			ВСЕГО
		открытость и доступность информации об учреждении			Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе граждан с ограниченными возможностями здоровья			время ожидания в очереди			Квалификация персонала (базовое образование)			Профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы)			Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания			Соответствие качества предоставляемых услуг государственному стандарту			
		информация полная, в доступных местах с использованием ресурсов СМИ, доводится до получателей услуг	Информация имеется в учреждении и территориальном отделе социальной защиты населения	информация несвоевременно и не в полном объеме доводится до получателей услуг	соответствует стандарту социально-го обслуживания в полном объеме	имеются незначительные отклонения от стандартов социально-го обслуживания	индикатор не соответствует стандарту социально-го обслуживания	Ожидание в очереди менее установленного срока (3 месяца)	Ожидание в очереди соответствует установленному сроку	Ожидание в очереди дольше установленного срока	Имеют базовое образование по специальности	Имеют базовое образование по специальности	имеют базовое образование по специальности	Прошли курсовую подготовку	Прошли курсовую подготовку	Прошли курсовую подготовку	Удовлетворены обслуживанием	Удовлетворены обслуживанием	Удовлетворены обслуживанием	Высокое качество социального обслуживания	Незначительные отклонения по одному из критериев	Имеются значительные отклонения по всем критериям	
		10 баллов (от 10 до 7,5 баллов)	5 баллов (от 7,4 до 5 баллов)	1 балл (менее 5 баллов)	10 баллов (от 10 до 7,5 баллов)	5 баллов (от 7,4 до 5 баллов)	1 балл (менее 5 баллов)	10 баллов (от 10 до 7,5 баллов)	5 баллов (от 7,4 до 5 баллов)	1 балл (менее 5 баллов)	10 баллов (от 80 до 100%)	5 баллов (от 60 до 79%)	1 балл (ниже 60%)	10 баллов (от 80 до 100%)	5 баллов (от 60 до 79%)	1 балл (ниже 60%)	10 баллов (от 80 до 100%)	5 баллов (от 60 до 79%)	1 балл (ниже 60%)	10 баллов (от 10 до 7,5 баллов)	5 баллов (от 7,4 до 5 баллов)	1 балл (менее 5 баллов)	
1	ГБУ "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" г. Тверь" 2016 год	10			8			9			10			10			10			9			66